



বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড  
মহাপরিচালকের কার্যালয়  
টেলিযোগাযোগ স্টাফ কলেজ, গাজীপুর



স্মারক নং- ১৪.৩৩.৩৩৩০.০২১.০৫.০০৫.২০

তারিখঃ ২০-১২-২০ খ্রিঃ

প্রাপক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  
বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড (বিটিসিএল),  
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বিটিসিএল, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা “২০২০-২০২১”,  
টেলিযোগাযোগ ভবন, ৩৭/ই, ইস্কাটন গার্ডেন, ঢাকা।

বিষয়ঃ ডিজি, টিএসসি কার্যালয়ের আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা “২০১৯-  
২০২০”- ২য় কোয়ার্টার এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

টেলিকমিউনিকেশন স্টাফ কলেজ, বিটিসিএল, গাজীপুর এর মাঠ পর্যায়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-  
পরিকল্পনা “২০২০-২০২১” ২য় কোয়ার্টার (সেপ্টেম্বর’২০ খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর’২০ খ্রিঃ) বাস্তবায়নের প্রতিবেদন প্রেরণ  
অত্র পত্রের সহিত সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ ০১। প্রতিবেদন - ০৫ (পাঁচ) পাতা।

০২। প্রমানক- ১৬ (ষোল) পাতা।

(মোঃ আবদুর রউফ)  
মহাপরিচালক  
টেলিযোগাযোগ স্টাফ কলেজ  
বিটিসিএল, গাজীপুর  
ফোনঃ ৪৯২৬১২০১

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১ (২য় কোয়ার্টার)  
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ ডিজি, টেলিযোগাযোগ স্টাফ কলেজ, বিটিসিএল, গাজীপুর।

পরিশিষ্ট ক  
তারিখঃ ২০/১২/২০২০ খ্রিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৮</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১				৪	
						অর্জন		১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৮০ ৮০ ৮০ ৮০	লক্ষ্যমাত্রা		৮০				৩.১	৮/১৩ টি সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন হয়েছে
						অর্জন		৬২					
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০</b>													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে।
						অর্জন							
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে।
						অর্জন							
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	জিএম (প্রশিক্ষণ)	৪৫ ৪৫ ৪৫ ৪৫	লক্ষ্যমাত্রা		৪৫				৩	
						অর্জন		৩৯৬					
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	জিএম (প্রশিক্ষণ)	২৫ ২৫ ২৫ ২৫	লক্ষ্যমাত্রা		২৫				০	
						অর্জন		০					
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন..... ১০</b>													
৩.১ অভিযোগ প্রতিকার নির্দেশিকা হালনাগাদ করণ	নির্দেশিকা হালনাগাদকৃত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে।
						অর্জন							
৩.২ বিশেষায়িত সেবা প্রদানের জন্য বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল তৈরি করণ	নির্দেশিকা জারিকৃত	৫	সংখ্যা	ডিজিএম (প্রশিক্ষণ)	৪৫ ৪৫ ৪৫	লক্ষ্যমাত্রা		৪৫					প্রয়োজ্য নহে।
						অর্জন		-					

*(Signature)*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							কেন্দ্রীয় কার্যালয় হতে ওয়েব সাইট পরিচালিত হয় বিধায় আঞ্চলিক ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭</b>													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	- ২৫.১২.২০ - -	লক্ষ্যমাত্রা		২৫.১২.২০				৪	
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	সকল ডিজিএম	৮০ ৮০ ৮০ ৮০	লক্ষ্যমাত্রা		৮০				৩	
<b>৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪</b>													
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
৬(ক).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
৬(খ). প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৪ ***													
৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা							
৬(খ).৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা							
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ডিজিএম (প্রশাসন)	২৫.৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা							
					-	অর্জন							
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা		৮০				০	
					৮০	অর্জন		০					
					৮০								
					৮০								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে।	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে।	
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	৮০	লক্ষ্যমাত্রা							০	
					৮০	অর্জন								
					৮০									
					৮০									
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সকল শাখা প্রধান	-	লক্ষ্যমাত্রা		১০					০	
					১০	অর্জন								
					৩০									
					৪০									
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							প্রয়োজ্য নহে।	
						অর্জন								
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	ডিজিএম (প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা		৮০					০	
					৮০	অর্জন		০						
					৮০									
					৮০									
৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
৯.১ প্রশিক্ষণার্থীদের নিবন্ধন আবেদন অনলাইনে গ্রহণ	নিবন্ধন আবেদন অনলাইনে গ্রহণ	৩	তারিখ	ডিজিএম (প্রশিক্ষণ)	২৫.৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা							৩	
						অর্জন								
৯.২ প্রশিক্ষণার্থীদের স্টাডি ম্যাটেরিয়ালস অনলাইনে প্রকাশকরণ	স্টাডি ম্যাটেরিয়ালস অনলাইনে প্রকাশকরণ	৩	তারিখ	ডিজিএম (প্রশিক্ষণ)	২৫.৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা		২৫.১২.২০					৩	
					২৫.১২.২০	অর্জন		২৫.১২.২০						
					২৫.৩.২১									
					২৫.৬.২১									
৯.৩ অগ্নি নির্বাপন নিরাপত্তা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন	অগ্নি নির্বাপন কর্মশালা	৩	তারিখ	ডিজিএম (প্রশাসন)	-	লক্ষ্যমাত্রা		২৫.১২.২০				৩		
					২৫.১২.২০	অর্জন		১৭.১২.২০						
৯.৪ অনলাইনে গোপনীয়তার সাথে স্পিকার মূল্যায়ন চালুকরণ	স্পিকার মূল্যায়ন	৩	তারিখ	ডিজিএম (প্রশিক্ষণ)	২৫.৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৯.৫ স্বচ্ছতার সাথে অনলাইনে বহুনির্বাচনি পরীক্ষা পদ্ধতি চালুকরণ	বহুনির্বাচনি পরীক্ষা পদ্ধতি চালুকরণ	৩	তারিখ	ডিজিএম (প্রশিক্ষণ)	২৫.৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০. শূদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রশোধনা প্রদান.....৫													
১০.১ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
						অর্জন							
১০.২ ২০১৯-২০ অর্থবছরে শূদ্ধাচার পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নহে।
						অর্জন							
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২													
১১.১ শূদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	ডিজিএম (প্রশাসন)	০.১৪ ০.১৪ ০.১৪ ০.১৪	লক্ষ্যমাত্রা		০.১৪				২	
						অর্জন		০.১৪					
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৪													
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২৫.৯.২০	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১				২	
						অর্জন		১					

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।



(মোঃ খালেদ মামুন)

সদস্য সচিব, নৈতিকতা কমিটি

ও

উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ)

টেলিযোগাযোগ স্টাফ কলেজ, বিটিসিএল, গাজীপুর