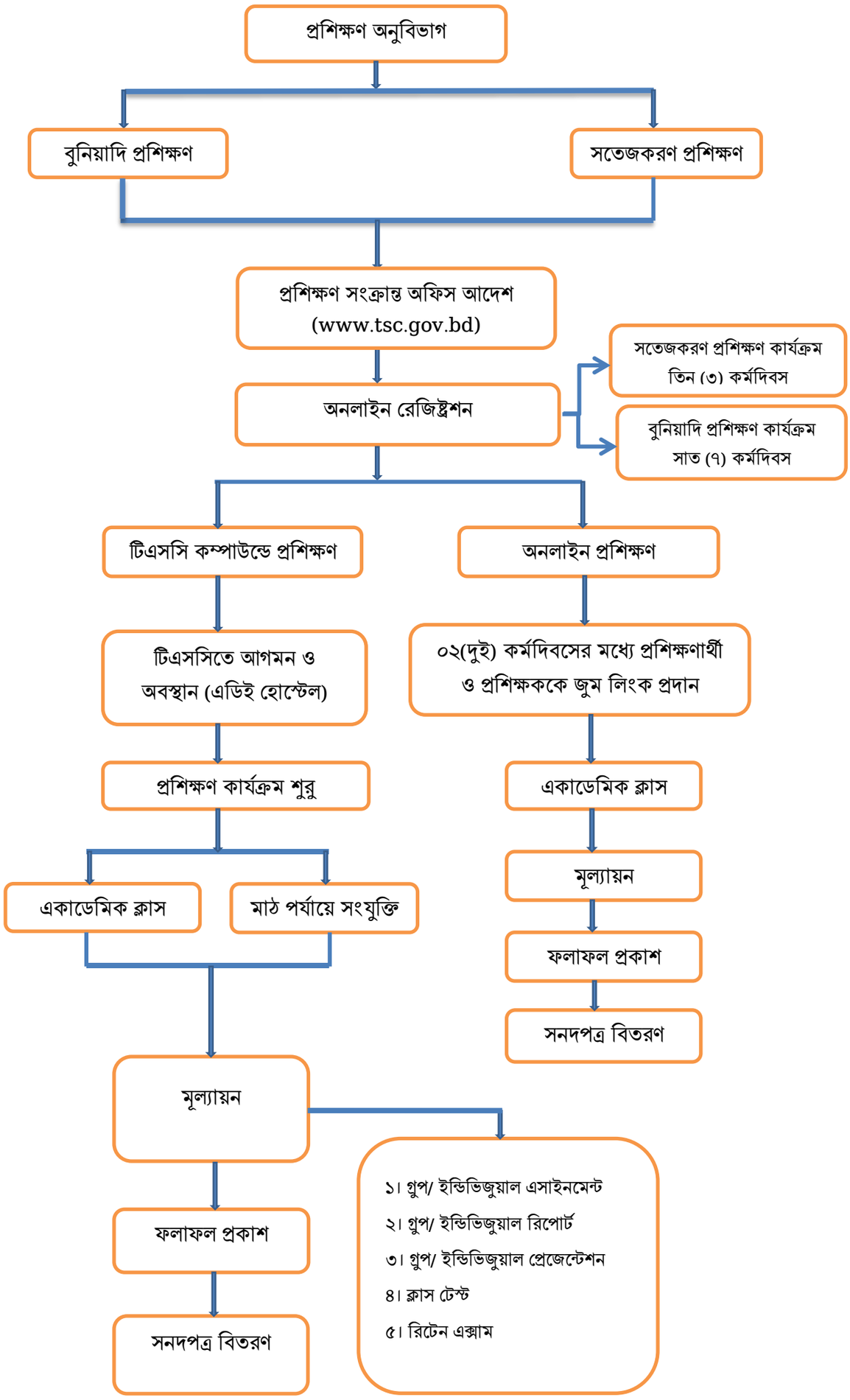প্রশিক্ষণ সেবা সহজীকরণ প্রসেস ম্যাপ